



II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud

23 de octubre de 2015

Universidad Carlos III de Madrid

Carteles



ID 104 – LAS PRINCIPALES BARRERAS A TENER EN CUENTA EN LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

Mari Carmen García García. Diplomada en Enfermería

Introducción: La comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos. Así, existen barreras en la comunicación ya que muchas veces no se tiene en cuenta la empatía o el feedback.

Objetivo: Identificar los principales obstáculos o barreras a tener en cuenta en la comunicación con el paciente.

Metodología: Revisión de la literatura científica en las bases de datos Scielo, Cochrane, Cuiden y Google Académico con los descriptores: comunicación, enfermería, barreras de comunicación.

Resultados:

- Dirigir o mandar da a entender que no tenemos en cuenta los sentimientos, necesidades o problemas de la persona.
- Amonestar o amenazar que puede provocar efectos similares al anterior.
- Moralizar, evaluar o culpar que lleva a la actitud de “sentirse obligado” a aquello que está acorde con dictámenes moralistas.
- Aconsejar o dar soluciones inmediatas, dando a entender una falta de confianza en que la persona resuelva por sí misma sus problemas.
- Juzgar, criticar o interpretar, haciendo que las personas se sientan acobardadas y asediadas.
- Simular que estamos de acuerdo alabando inoportunamente.
- Insultar, ridiculizar o avergonzar, consiguiendo un efecto devastador en la imagen que esa persona quiere que se tenga de ella.
- Tranquilizar, consolar, desviar el tema.
- Investigar e interrogar, lo que supone un acoso para la otra persona.
- Comparar con otras personas, negándole a la otra persona el derecho a tener su propia personalidad.

Conclusiones: La comunicación es fundamental en las relaciones humanas, en especial, en la relación terapéutica. Así, son numerosos los obstáculos o barreras que podemos encontrar a la hora de comunicarnos con la otra persona de forma eficaz.